

2020年4月17日

各位

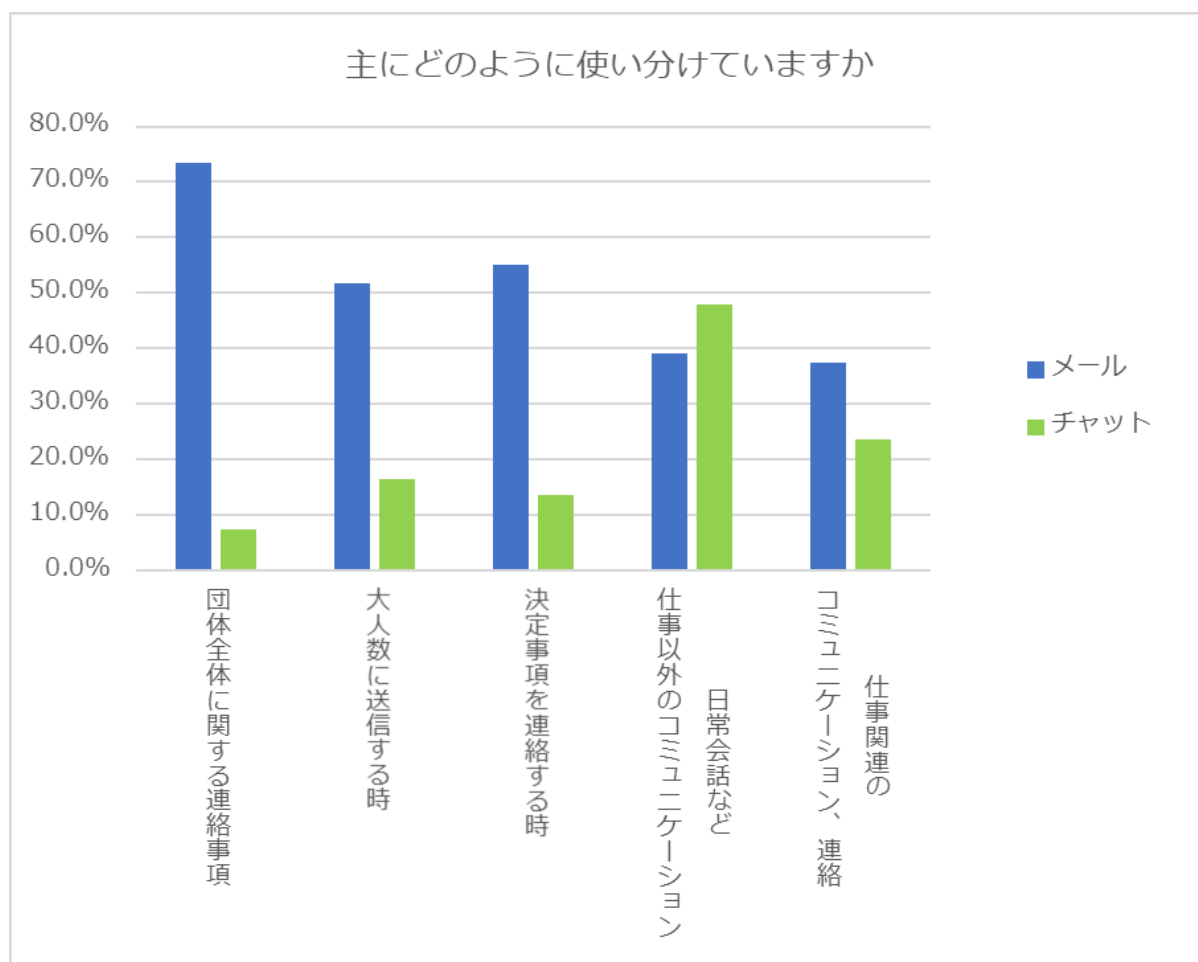
株式会社イオレ

全体の86.5%！大事な連絡にはやっぱりメール！！ メールの意外な使われ方が当社アンケートで判明！

株式会社イオレ（本社：東京都港区、代表取締役社長：小川 誠、以下イオレ）は、当社が運営する連絡網サービス「らくらく連絡網」の利用者（38.9万団体・691万人※）を対象に、「連絡ツールの使い分け」に関するアンケートを実施いたしました。 ※2019年12月31日時点

■仕事やオフィシャルな連絡はやっぱり「メール」

日常生活のコミュニケーションはチャット、仕事やオフィシャルな連絡はメールを利用していることがわかりました。また、3人に1人以上がプライベート・仕事関連を問わずメールを利用していることもわかりました。なお、本アンケートでは、らくらく連絡網・チャット・メールの3ツールに分けて質問していますが、らくらく連絡網はメーリングリストのツールであることから、メールとして分類しています。



■大人数への発信は「メール」が主流

社会福祉・一般社団・学校・医療・NPO・公益財団など法人は特にメールが主流

「普段何人くらいのグループで使用することが多いか」という質問では、下記の結果となりました。10名以上におけるメールの利用は全体で 86.5%・法人で 90.3%と高く、50名以上への発信では全体で 31.5%・法人で 41.8%と、大人数への発信は圧倒的にメールが利用されていることがわかりました。

人数		チャット	メール
2人	全体	32.8%	6.4%
	法人利用	26.4%	10.2%
3～5人	全体	32.8%	2.4%
	法人利用	25.4%	4.0%
6～9人	全体	14.2%	4.7%
	法人利用	8.7%	7.5%
10人以上	全体	20.2%	86.5%
	法人利用	14.9%	90.3%
うち50人以上	全体	2.3%	31.5%
	法人利用	1.5%	41.8%

各種法人、パート・アルバイトスタッフを抱える店舗運営事業者・テナント企業などは、大人数への連絡や出席確認を必要とするケースが多いことから、メールの利用率が高いと言えます。

■「らくらく連絡網」とは

保育園・幼稚園・小中高 PTA・少年少女スポーツチームなどの子育て世代を中心に、**38.9万団体・691万人**が利用する、日本最大級の無料メーリングリストです。個人間での連絡先の交換なしに連絡が取り合えるため、必ずしも親しい間柄のみで構成されとは限らない団体（法人や学校など）でも多く活用されている点が大きな特徴です。年代を問わずあらゆる層にも受け入れられやすく、2019年10月31日にはアプリ版が**200万ダウンロード**を突破しました。

■法人利用に最適！月額5,000円から利用できるメール&アプリ連絡網サービス（広告一切ナシ！）

「らくらく連絡網」有料版サービスは、100名以下まで月額5,000円で利用できます。広告が一切表示されないため、法人利用にも最適です。

「らくらく連絡網」有料版のご案内はこちら

<https://www.ra9.jp/lp/tpv/index.html>

「らくらく連絡網」有料版が法人利用にオススメな理由はこちら

<http://www.ra9.jp/lp/business/>

【調査概要】

調査対象 : 「らくらく連絡網」の利用者
調査期間 : 2020年4月14日～2020年4月15日
調査方法 : インターネット調査
有効回答数 : 4,169サンプル

■会社概要

本社所在地	〒108-0074 東京都港区高輪 3-5-23 KDX 高輪台ビル 9F
代表者	代表取締役社長 小川 誠（おがわ まこと）
設立	2001年4月25日
資本金	7億3,785万円 ※2019年12月31日現在
従業員数	81名 ※2019年12月31日現在
上場市場	東京証券取引所マザーズ市場（証券コード：2334）
事業内容	<ul style="list-style-type: none">・PC・スマートフォン向け各種サービスの運営 （「らくらく連絡網」「ガクバアルバイト」「らくらくアルバイト」）・インターネット広告事業・アドテクノロジー商品「pinpoint」の開発・提供・セールスプロモーション事業
URL	http://www.eole.co.jp/

本件に関するお問合せ
株式会社イオレ 事業推進室 Tel:03-4455-7092 Mail:info@eole.co.jp

他社登録商標・商標等、記載されている会社名、製品名は一般に各社の登録商標または商標です。